

FORD PROTECT ECONOMY SERVICE PLAN

Onderhoudsplan voor voertuigen ouder dan 5 jaar

Algemene Voorwaarden

Het Ford Protect Economy Service Plan is een onderhoudsplan bedoeld voor voertuigen ouder dan 5 jaar, dat bestaat uit 2 onderhouden volgens de onderhoudsschema's te vinden in bijlage 1 en op de [Ford-website](https://www.nl.ford.be/naverkoop/service-onderhoud/ford-economy-service/service) <https://www.nl.ford.be/naverkoop/service-onderhoud/ford-economy-service/service>. Het plan is 4 jaar geldig vanaf de datum van ondertekening en kan geactiveerd worden op in aanmerking komende modellen buiten de basisgarantie, zonder lopend Garantie Extra-contract en niet ouder dan 180 maanden (15 jaar).

Het Ford Protect Economy Service Plan wordt aangeboden vanuit Ford Motor Company (Belgium), maar kan aangevraagd worden bij elke afzonderlijke Ford Erkende Hersteller. De desbetreffende klant betaalt hiervoor een eenmalig bedrag, waarvan de prijslijst te vinden is op de site van Ford op <https://www.nl.ford.be/naverkoop/service-onderhoud/ford-economy-service/service>, betaalbaar bij de Ford Erkende Hersteller.

Ford Motor Company (Belgium) (de firma) geeft u (de klant) tijdens de geldigheidsperiode het recht om de onderhoudswerkzaamheden volgens het "Ford Protect Economy Service Plan" (onderdelen en werkuren) te laten uitvoeren bij elke deelnemende Ford Erkende Hersteller in het land van aankoop zoals volgt:

1. Dekking

Het Ford Protect Economy Service Plan voor voertuigen ouder dan 5 jaar omvat 2 onderhouden gedurende de periode van 4 jaar. Een uitgebreide voertuigcontrole met visuele en functionele controles in lijn met de reeds bestaande "Ford Economy Service". De inhoud van Ford Economy Service wordt opgelijst in bijlage 1.

Materiaal & vloeistoffen zoals hieronder vermeld:

- Oliefilter vernieuwen en motorolie bijvullen.
- Ruitenwisservloeistof en remvloeistof bijvullen.
- Inclusief onderdelen en werkuren.

2. Uitsluitingen

Bijkomende controles, herstellingen en aanpassingen die de reguliere Ford Economy Service te buiten gaan.

3. Beperkingen

Het Ford Protect Economy Service plan biedt enkel dekking in het land waar het plan werd gekocht en is enkel van toepassing voor zover de klant het onderhoud laat uitvoeren bij een Ford Erkende Hersteller. De deelnemende landen beperken zich tot België en het Groothertogdom Luxemburg.

Het Ford Protect Economy Service plan is ontworpen om uw wagen in een goede staat te houden door het onderhoud van de wagen bij een Ford Erkende Hersteller te laten plaatsvinden, met gebruik van Ford (Motorcraft) onderdelen. Het Ford Protect Economy Service Plan wordt aanbevolen voor onderhouden na de basisgarantie- of verlengde garantieperiode. Tijdens de basisgarantieperiode (2 jaar na de eerste inschrijving) is het Ford Protect Economy Service Plan niet voldoende om de basisgarantie te dekken. Regelmatig onderhoud volgens het onderhoudsboekje is vereist. Tijdens de verlengde garantieperiode (Garantie Extra-periode) is het Ford Protect Economy Service Plan niet voldoende om de verlengde garantiedekking te bieden. Regelmatig onderhoud volgens het onderhoudsboekje of een Ford Protect Service Plan is vereist op basis van de Garantie Extra-voorwaarden.

4. Afsluitingen, aanvang en automatische beëindiging

Uw recht op het Ford Protect Economy Service Plan gaat in op de dag van ondertekening ervan en blijft van kracht totdat de 2 onderhouden zijn uitgevoerd of tot de maximale dekkingsperiode (4 jaar) is bereikt (wat eerst komt), in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.

Geen enkele versoepeling die wij zouden hebben toegestaan, doet afbreuk aan onze rechten beschreven in de huidige Algemene Voorwaarden.

Indien het voertuig en het Ford Protect Economy Service Plan door Ford Credit wordt gefinancierd, worden alle hieraan gekoppelde diensten onmiddellijk stopgezet indien u de betalingen heeft stopgezet. U hebt dan geen recht meer om enige service te laten uitvoeren onder het contract.

5. Overdracht

Het Ford Protect Economy Service Plan is verbonden aan uw voertuig en blijft van toepassing als het voertuig wordt overgedragen aan een nieuwe eigenaar.

6. Beëindiging door opzegging vanwege de klant

Le Het Ford Protect Economy Service Plan kan steeds worden opgezegd door de klant. Indien de klant het Ford protect Economy Service Plan wenst te annuleren, kan dat via een schriftelijk verzoek aan de Ford Erkende Hersteller, met inbegrip van een kopie van uw originele documentatie, betalingsbewijs of andere noodzakelijke informatie. De opzegging gaat in bij ontvangst van de opzegging door Ford Motor Company (Belgium).

De aankoopprijs kan op een "pro rata basis" terugbetaald worden voor de nog niet uitgevoerde volledige maanden van de Ford protect Economy Service Plan-periode, verminderd met een vaste annuleringsvergoeding van €50 (incl btw), en verminderd met de kostprijs van de onderhouden en herstellingen die werden uitgevoerd tijdens de looptijd en in het kader van het contract. Terugbetaling is nooit van toepassing op een plan dat desgevallend gratis werd aangeboden.

Indien de overeenkomst werd afgesloten via een financieringsmaatschappij, dan wordt de eventuele terugbetaling aan deze financieringsmaatschappij verricht. Geen enkele goodwill die Ford Motor Company (Belgium) u verleent, heeft invloed op onze rechten onder deze Algemene Voorwaarden.

7. Ford Protect bescherming van persoonlijke gegevens

Om van de Ford Protect services te kunnen genieten, kunnen uw contactgegevens bij de voertuiggegevens bewaard worden. Op het moment dat u om een interventie vraagt, zal het ook nodig zijn om uw gegevens te noteren om onze diensten te kunnen uitvoeren. Hiervoor kan informatie gedeeld worden tussen Ford Motor Company (Belgium) en haar netwerk van Erkende Herstellers.

Wij verwerken uw informatie om de Ford Protect contracten te kunnen uitvoeren en wij hebben verder een rechtmatig belang om informatie te verwerken voor ontwikkeling van nieuwe en verbeterde producten, voor onze diensten, voor het opzetten van marketingstrategieën en voor onderzoek.

Verdere informatie over ons beleid inzake gegevensbescherming, over het doorgeven van persoonlijke gegevens, en over het beheer van uw rechten, kan u op onze website raadplegen <https://www.nl.ford.be/belangrijke-informatie/persoonlijke-levenssfeer>.

Bijlage 1

Ford Economy Service – Wat is inbegrepen?

Bij aankomst

Meters, waarschuwinglampjes en claxon	Controle op werking
Koppeing	Controle op werking
Verwarming, ventilator	Controle op werking
Sproeiers, ruitenwissers	Controle op werking
Voorruit	Controle op eventuele schade
Autolampen en bijhorende controlelampjes; dashboardverlichting	Controle op werking, toestand
Handrem	Controle / afstellen indien nodig
Gordels	Controle op werking, toestand en vastklikken gordel

Binnenin voertuig

Lucht- of interieurfilter	Controle – Vervanging van beide filters is optioneel tegen meerprijs
---------------------------	--

Onder voertuig

Motor	Uitlekken olie en vervangen van oliefilter. Vernieuwen carterpakking en carterstopseel waar nodig
Motor, transmissie en achteras	Controle op schade en lekken (waar zichtbaar)
Buizen, slangen, bedrading, olie en brandstof toevoerlijnen, uitlaat	Controle op bevestiging of beschadiging van zichtbare bedrading, lekken, schade en beschadiging door schuren (waar zichtbaar)
Banden	Controle op slijtage en toestand, vooral aan de zijkant, controle profieldiepte
Bodemplaat wagen (chassis)	Controle toestand van PVC-coating
Remsysteem	Controle remschijven en remblokken op slijtage

Onder motorkap

Motor	Motorolie verversen
Bedrading, buizen, slangen, olie en toevoerlijnen brandstof	Controle op bevestiging of beschadiging van zichtbare bedrading, beschadiging, schuren en lekkage (waar zichtbaar)
Motor, vacuümpomp, verwarming en radiator	Controle op schade en lekken
Koelvloeistofexpansiereservoir, remvloeistofreservoir en batterij	Controle / bijvullen koelvloeistof en remvloeistof indien nodig
Reservoir sproeiers	Controle / bijvullen sproeivloeistof indien nodig

Buitenkant voertuig

Banden	Aanpassen bandenspanning
Reservewiel	Aanpassen bandenspanning, controle slijtage – toestand
Wielmoeren	Controle aantrekkoppel