

## FAQ: Autoverzekering van Ford Insurance

### Hoe kunt u een offerte van Ford Insurance aanvragen?

Meer weten over de mogelijkheden, formules en de service van de autoverzekering van Ford Insurance? Contacteer onze specialisten op + 32 (0)3 242 92 64 voor een premieberekening of een gratis offerte.

### Wanneer kunt u van verzekering wisselen?

Bent u op dit ogenblik bij een andere maatschappij verzekerd en wilt u een autoverzekering bij Ford Insurance? Wij kunnen u hierbij helpen!

- U vraagt een offerte op + 32 (0)3 242 92 64.
- Wij sturen u alle noodzakelijke documenten samen met een opzeggingsbrief om het oude contract op te zeggen.
- Ofwel stuurt u die opzeggingsbrief aangetekend naar uw vroegere maatschappij, ofwel stuurt u hem naar ons en doen wij verder het nodige voor de aangetekende verzending ervan (zonder kosten voor u). Uw vroegere maatschappij moet de opzeggingsbrief ten minste drie maanden voor de vervaldag van het desbetreffende contract ontvangen.

### U hebt een nieuwe Ford gekocht?

- De bijkomende waarborgen (omnium, rechtsbijstand, bestuurdersverzekering ...) kunnen onmiddellijk worden opgezegd.
- De Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid kan enkel worden opgezegd op de hoofdvervaldag van het contract.

Opmerking: het gebeurt dat het voertuig door verschillende maatschappijen of verschillende polissen bij eenzelfde maatschappij wordt gedekt (bijv. rechtsbijstand en burgerrechtelijke aansprakelijkheid afzonderlijk afgesloten voor hetzelfde voertuig). In dat geval moet men een opzeggingsbrief voorzien per polis die moet worden opgezegd.

### Wat moet ik na een ongeval met mijn wagen doen?

U bent slachtoffer van een verkeersongeval?

Als er gewonden zijn:

- Bel het nummer 100 als de ernst van de kwetsuren dit vereist (u kunt dit nummer overal in Europa bellen).
- Vermeld de identiteit en het adres van de gewonden aan de binnenkant van de omslag van het aanrijdingsformulier.

Als er enkel materiële schade is:

- Hinder het andere verkeer niet. Zet de voertuigen aan de kant na de vier hoeken op de grond te hebben afgetekend met krijt of iets dergelijks. Maak foto's, als het kan.
- Neem contact op via [newclaim@amazon.be](mailto:newclaim@amazon.be), via het telefoonnummer + 32 (0)3 242 92 64 of via een Ford Erkende Hersteller.
- Uw Ford Erkende Hersteller regelt uw schadedossier met de verzekeraar en betrokken expert. Voor AL uw herstellingen - reparaties, carrosserie en glasbreuk - moet u zich wenden tot een Ford Erkende Hersteller.
- Informeer bij uw Ford Erkende Hersteller of een expertise nodig is. Die laat u best uitvoeren voor u schade laat herstellen. Als er dringende herstelling nodig is om veiligheidsredenen, neem dan eerst foto's van de schade. Ford Insurance betaalt de herstellingsfactuur rechtstreeks aan de Ford-verdeler.

### Wat is de Burgerrechtelijke Aansprakelijkheid Autoverzekering?

De BA Motorrijtuigen verzekert de lichamelijke en materiële schade die u met uw voertuig aan anderen zou toebrengen. Breng uw autoverzekering dus in orde vóór u met uw auto de baan opgaat.

### Wat dekt een volledige omnium?

Een volledige omnium verzekert u tegen diefstal en poging tot diefstal, inbraak of poging tot inbraak, brand, natuurkrachten, glasbreuk, aanrijding van dieren of door het knagen van kleine dieren aan de kabels of isolatie onder de motorkap, schade veroorzaakt door vandalisme en eigen schade aan uw voertuig (ongeacht of u in fout bent of niet).

### Wat is de bestuurdersverzekering?

Met de bestuurdersverzekering is de lichamelijke schade van personen verzekerd.

- Raakt u als bestuurder van een voertuig waarin u als bestuurder verzekerd bent, gekwetst door een verkeersongeval? Dan betalen wij voor de kwetsuren die u hebt.
- Overlijdt u door het verkeersongeval? En lijden de personen die volgens de wet uw rechten, uw schulden, uw geld en ook uw spullen moeten krijgen als u overlijdt, schade door uw overlijden? Dan betalen wij voor die schade.

### Waarvoor dient de verzekering Rechtsbijstand Supra All-risk?

Via deze verzekering wordt u bijgestaan bij een juridisch conflict. Dit is een verzekering van de gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraar Euromex.

Hebt u een juridisch conflict bij het gebruik van een verzekerd voertuig? Moet bijvoorbeeld een tegenpartij of zijn verzekeraar uw schade regelen? Dan helpt Euromex u. Is een deskundige nuttig? Dan betaalt Euromex die deskundige. Kan Euromex de zaak niet minnelijk oplossen en is een gerechtelijke procedure noodzakelijk? Of moet u voor de politierechter verschijnen? Dan betaalt Euromex uw advocaat.

Bekijk de Algemene Voorwaarden 'Rechtsbijstand Supra All-risk' voor een volledige lijst van wat wel en niet verzekerd is in uw verzekering rechtsbijstand.

Bekijk ook steeds de IPID-fiche voor meer informatie over dit product.

### Welke bijstandservice biedt de autoverzekering van Ford Insurance?

Service staat bij ons centraal. Een persoonlijke aanpak is evident, maar u mag ook rekenen op het volgende:

Wanneer u een Omnium-autoverzekering hebt en uw auto niet meer kan rijden door een ongeval, brengt Ford Assistance het verzekerde voertuig naar een Ford Erkende Hersteller in België. Hij brengt u, uw passagiers en uw bagage naar huis. Zij regelen ook een vervangwagen voor u, maximaal 10 dagen vanaf de dag dat u het ongeval kreeg. Is het voertuig gestolen? Dan krijgt u die vervangwagen voor maximaal 30 dagen.

Wij bieden die bijstand aan voor gedekte schadegevallen in België of tot 30 km buiten de landsgrenzen van België en in het Groothertogdom Luxemburg.

### **Hebt u een ongeval waarbij uw voertuig niet meer kan rijden?**

**Bel naar Ford Assistance +32 2 700 67 76.**

### Wat zijn de voordelen van de autoverzekering van Ford Insurance?

- U krijgt de eerste 36 maanden een nieuwe identieke Ford bij totaal verlies (ook al is de cataloguswaarde ervan gestegen tot 110 %) wanneer u gekozen hebt voor onze Premium + in cataloguswaarde.
- Wanneer u voor de Premium + kiest, moet u geen franchise betalen.
- Rijdt u minder kilometers met uw auto, dan belonen we u graag met korting op uw premie BA en Omnium.
- Vanaf 2 veiligheidsopties uit onze selectie krijgt u een korting van 10 % op uw premie BA en Omnium.
- Als u een Ford Insurance-verzekeringsvoorstel voor uw nieuwe Ford onderschrijft, kunt u in tussentijd met uw huidige wagen blijven rijden tot aan de levering van uw nieuwe Ford. Wij verzekeren uw huidige wagen (als die overgenomen wordt door uw Ford-garage en hij niet meer verzekerd is in Omnium) bij totaal verlies en diefstal tot 10.000 euro.

- Kiest u voor een door Ford Insurance erkende hersteller in België? Dan krijgt u een gratis vervangwagen voor max. 10 dagen wanneer u een Omniumverzekering hebt.

#### Welke korting op uw autoverzekering krijgt u als u minder kilometers rijdt?

Hebt u al minstens 5 jaar uw rijbewijs en rijdt u minder dan 15.000 kilometer per jaar met uw personenwagen of lichte vrachtwagen privé gebruikt? Had u bovendien de afgelopen 5 jaar maximaal 1 schadegeval in fout in uw verzekering BA Motorrijtuigen? Dan krijgt u een korting op uw autopremie. Die kortingen gelden ook voor onze omniumverzekering. Hoeveel korting u krijgt, hangt dus af van het aantal kilometers dat u opgeeft dat u zult rijden:

≤ 5.000 km: - 20 %

5.001 – 10.000 km: - 10 %

10.001 – 15.000 km: - 5 %

**Let wel:** stellen we vast dat u meer kilometers hebt gereden dan dat u had opgegeven, dan zullen wij bij een schadegeval een bijkomende franchise van 500 euro in BA en Omnium toepassen. Maar geen zorgen, verandert uw situatie (bijvoorbeeld bij een verhuis of verandering van werk), dan kunt u Ford Insurance op elk moment contacteren om uw aantal opgegeven kilometers te verhogen of te verlagen.

Op uw vervalddagbericht staat hoeveel uw kilometerstand mag bedragen op dat moment. U draagt zelf de verantwoordelijkheid om uw contract te laten aanpassen. Bij schade wordt er controle gedaan op basis van het expertiseverslag.

#### Waar vind ik de Algemene Voorwaarden van de autoverzekering van Ford Insurance?

De Algemene Voorwaarden zijn terug te vinden op de Ford-website. Ga naar autoverzekering van Ford Insurance.

#### Waar kunt u terecht met uw klacht over de autoverzekering van Ford Insurance?

Hebt u een klacht? Laat het ons weten per e-mail via [klacht@baloise.be](mailto:klacht@baloise.be), [www.baloise.be/klachten](http://www.baloise.be/klachten), per brief of telefonisch 078 15 50 56. Biedt dat geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, 02 547 58 71.

Hebt u een klacht over een schadegeval rechtsbijstand of de inhoud van de polisvoorwaarden Rechtsbijstand Supra All-risk? Dan kunt u contact opnemen met de klachtendienst van Euromex via:  
» een e-mail aan [klachtenbehandeling@euromex.be](mailto:klachtenbehandeling@euromex.be) (NL) / [serviceplaintes@euromex.be](mailto:serviceplaintes@euromex.be) (FR)  
» het telefoonnummer 03 451 44 45  
» een brief aan de interne klachtendienst van Euromex.

Biedt dat geen oplossing? Dan kunt u contact opnemen met de Ombudsman van de Verzekeringen: [info@ombudsman-insurance.be](mailto:info@ombudsman-insurance.be), [www.ombudsman-insurance.be](http://www.ombudsman-insurance.be), de Meeûsquare 35, 1000 Brussel, 02 547 58 71.

Uw klachten over de polis of de premie rechtsbijstand kunt u doorgeven aan de klachtendienst van Baloise.

#### Wie is de verzekeraar van de autoverzekeringen van Ford Insurance?

Ford Insurance is de handelsnaam van Amazon Insurance nv, met zetel te 2600 Antwerpen aan de Posthofbrug 14, RPR Antwerpen, afdeling Antwerpen en ingeschreven in de KBO onder het nummer 0445.910.483.

Amazon Insurance biedt als verbonden agent van Baloise Belgium nv verzekeringsoplossingen aan voor voertuigen en is ingeschreven in het register van verzekeringstussenpersonen van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, onder het nummer 0445.910.483.

Het register van tussenpersonen van de FSMA kunt u consulteren op [www.fsma.be](http://www.fsma.be).

Baloise Belgium nv treedt, onder NBB-codenr. 0096, op als verzekeraar en bezit een rechtstreekse of middellijke deelneming van meer dan 10% van de stemrechten of kapitaal van Amazon Insurance.

Baloise doet voor de verzekering rechtsbijstand een beroep op de gespecialiseerde rechtsbijstandsverzekeraar Euromex. Euromex is de commerciële benaming van Europese Maatschappij voor Schaderegeling en Expertise nv, met zetel te België, Generaal Lemanstraat 82-92, 2600 Berchem, toegelaten onder codenummer 0463, RPR Antwerpen BTW BE 0404.493.859.

De verzekering rechtsbijstand wordt afgesloten door Baloise, maar de behandeling van de schadegevallen gebeurt volledig onafhankelijk door Euromex zelf. Elke belangenvermenging is dus uitgesloten.

Voor de verzekering rechtsbijstand geven wij uw gegevens door aan Euromex. Het actueel privacybeleid van Euromex vindt u op [www.euromex.be](http://www.euromex.be).

U kunt alle wettelijk verplichte precontractuele informatie over Amazon en haar verzekeringsproducten terugvinden in onze kennismakingsbrochure.